

## Datenschutzinformation für Kundinnen/Kunden der AWO-Soziale Dienste gmbH-Westmecklenburg



Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach der konkreten Dienstleistung.

**Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

**Verantwortliche Stelle ist:**

AWO-Soziale-Dienste gmbH Westmecklenburg,  
Geschäftsführer  
Justus-v.-Liebig-Str.29, 19063 Schwerin  
Email: [info@awo-schwerin.de](mailto:info@awo-schwerin.de)  
Telefon: 0385/2081011

**Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter:**

E-Mail: [datenschutz@awo-schwerin.de](mailto:datenschutz@awo-schwerin.de)  
Telefon: 0385/ 52 19 05-22

**Art der verarbeiteten Daten**

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Daten im Zusammenhang mit der Leistungserbringung, die durch die Kundinnen/ Kunden bekannt gegeben werden. Im Wesentlichen werden – je nach Notwendigkeit für die Dienstleistung- folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

Name/Vorname; Geburtsdatum; Geschlecht; Kontaktdaten; Vollmachten; Biografische Daten, Pflege-/Betreuungsplanungen und -dokumentationen, Abrechnungsdaten gerichtliche Verfügungen (Betreuung; freiheitsentziehende Maßnahmen; )

Gesundheitsdaten (Krankenkasse/Versicherungsnummer; behandelnde Ärzte/Therapeuten Erkrankungen; Medikamente; Allergien; Behinderungen; Pflegegrad, Hilfsmittel; Ernährungsbesonderheiten)

Religion; Anwesenheit, Medienerlaubnis

**Sorgeberechtigte/Angehörige/Bevollmächtigte/Betreuer:**

Name; Vorname; Adresse/n; Kontaktdaten, Vollmachten

**Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO, bes. Artikel 6 (1), dem Bundesdatenschutzgesetz (neu) BDSG und bereichsspezifischen Datenschutznormen, die auf die Vertragsverhältnisse Anwendung finden können (Sozialgesetzbuch II ,V, VII, IX, XI; XII u. a.).

**Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO) erfolgt zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses/ der vereinbarten Dienstleistung. Der Zweck der Verarbeitung richtet sich in erster Linie nach den Anforderungen der Durchführung des Vertragsverhältnisses.

**Aufgrund gesetzlicher Vorgaben**

Zudem unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt der Erfüllung von Meldepflichten gegenüber Ämtern, Behörden und Aufsichtsinstitionen auf Grundlage einer rechtlichen Basis.

**Aufgrund Ihrer Einwilligung**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

**Im Rahmen der Interessenabwägung**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten darüber hinaus zur Wahrung unseres berechtigten Interesses von uns oder berechtigter Interessen von Dritten, beispielsweise:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts.

**Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses bzw. lt. Ihrer Einwilligung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir rechtmäßig von Dritten erhalten (z. B. von Ärzten; Krankenhäusern; Kranken-/Pflegekassen; Behörden, Ämtern u. a.).

**Wer bekommt ihre Daten?**

Innerhalb der AWO-Soziale Dienste gmbH Westmecklenburg erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses und gesetzlicher Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zu diesen

	<p>genannten Zwecken Daten erhalten.</p> <p>Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der AWO-Soziale Dienste gGmbH Westmecklenburg ist zunächst zu beachten, dass wir die geltenden Datenschutzvorschriften beachten. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Ämter ...) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.</li> <li>➤ Kranken-/Pflegekassen</li> <li>➤ Ärzte; Apotheken, Therapeuten, Krankenhäuser</li> <li>➤ An der Pflege/ Betreuung/ Unterstützung Beteiligte (z. B. Sanitätshäuser; Kita, Schule...)</li> </ul>
<b>Wie lange werden meine Daten gespeichert?</b>	<p>Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Pflege/Betreuung/Unterstützung.</p> <p>Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.</p> <p>Bestimmte Daten sind bereits nach Erfüllung des Zweckes während des Vertragsverhältnisses zu löschen.</p> <p>Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 10 Jahre beträgt.</p> <p>Sobald die Speicherung der Daten nicht mehr zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, werden Ihre Daten unverzüglich und vollständig gelöscht.</p>
<b>Welche Datenschutzrechte habe ich?</b>	<p>Jede betroffene Person hat im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben das</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recht auf Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten,</li> <li>➤ Recht auf Berichtigung,</li> <li>➤ Recht auf Löschung,</li> <li>➤ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie</li> <li>➤ Recht auf Datenübertragbarkeit.</li> </ul> <p>Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.</p>
<b>Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?</b>	<p>Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel die Durchführung der Dienstleistung/ des Vertragsverhältnisses ablehnen müssen.</p>
<b>Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</b>	<p>Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums -EWR) findet nicht statt.</p>

Sollte es Änderungen in der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten geben, die nicht durch diese Information abgedeckt ist, werden wir Sie rechtzeitig darüber informieren. Weitere Informationen finden Sie in Verträgen für Ihre Dienstleistung, Einwilligungserklärungen bzw. erhalten Sie in der Einrichtung, die Ihre Dienstleistung erbringt.

#### **Information über Ihr Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an die o.g. Verantwortliche Stelle – Geschäftsführung - oder die Leitung der Einrichtung, die die Dienstleistung erbringt, gerichtet werden.